

نتيجة التحسينات استناداً إلى الملاحظات على تقييم قياس الرضا

وسيلة التواصل	التغذية العكسية	رأي المستفيد
البريد الإلكتروني للمستفيد	تم العمل على تقسيم محاور البرامج على عدة أيام حيث يصعب على المدرب زيادة الوقت في نفس اليوم	زيادة وقت البرامج التدريبية
البريد الإلكتروني للمستفيد	تم اعتماد تسهيل إجراءات التسجيل والتحضير لتكون عبر نماذج قوئل	تسهيل إجراءات التسجيل والتحضير
رقم جوال المستفيد	يتم تسجيل كافة اللقاءات وتنشرها الجمعية في قناتها على يوتيوب بعد أخذ إذن النشر من مقدم اللقاء	أريد نسخة مسجلة من اللقاء التوعوي
واتساب المستفيد	تم إرسال نسخة من شهادة المستفيد عبر الواتساب	الحصول على شهادة الحضور عبر الواتساب
البريد الإلكتروني للمستفيد	تم تصحيح الخطأ وإرسال الشهادة من جديد	خطأ في اسمي المسجل بشهادة الحضور
رقم جوال المستفيد	تم اعتماد إرسال تذكير بموعد اللقاء قبله بـ ٢٤ ساعة وفي صباح يوم اللقاء يرسل رابط الزووم الخاص به	يرجى إرسال تذكير قبل موعد اللقاء بوقت كافي